

# Ogólne Warunki Gwarancji

## § 1 Zakres gwarancji

1. Firma ELKO-BIS Systemy Odgromowe Spółka z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Swojczycka 38e, 51-501 Wrocław, zwana dalej Gwarantem, udziela Kupującemu gwarancji na wyroby stosowane w instalacjach odgromowych oraz instalacjach przeciwprzepięciowych a wymienione w ust. 2 poniżej [dalej: Produkty] zapewniając ich sprawne działanie pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w niniejszym dokumencie. Niniejsza gwarancja udzielana jest wszystkim nabywcom końcowym (zarówno konsumentom, jak i przedsiębiorcom).

2. Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy wada Produktu ujawni się w ciągu terminu:

- 3 lat – dla osprzętu ocynkowanego galwanicznie, miedziowanego, lakierowanego i PVC.
- 5 lat – dla osprzętu ocynkowanego ogniowo, miedzianego, nierdzewnego, aluminiowego i mosiężnego.
- 2 lat – dla narzędzi ręcznych i elektrycznych np. prostowarek.
- 3 lat – dla ograniczników przepięć.
- Zgodnie z terminem przydatności podanym na opakowaniu – dla klejów i mas klejących.
- 3 lat – dla komponentów betonowych, papy, membran i innych nie wymienionych wcześniej.
- Narzędzia ulegające naturalnemu zużyciu w toku eksploatacji (np. pobijaki) objęte są wyłącznie 12-miesięczną gwarancją na wady fabryczne.

3. Standardowe okresy gwarancji wskazane w ust. 2 powyżej mogą ulec wydłużeniu w przypadku przystąpienia przez Kupującego do akcji promocyjnych organizowanych przez Gwaranta. Zasady, warunki oraz procedurę uzyskania wydłużonego okresu gwarancji określają odrębne regulaminy właściwe dla danej promocji. W sprawach nieuregulowanych w wyżej wymienionych regulaminach zastosowanie mają niniejsze OWG.

4. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania Produktu Kupującemu, chyba że dokument sprzedaży stanowi inaczej.

## § 2 Obowiązki Kupującego

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania użytkowania Produktu, w którym ujawniła się wada, do czasu rozpatrzenia reklamacji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dalsze szkody wynikłe z kontynuowania użytkowania wadliwego Produktu.
2. Produkty powinny być instalowane, użytkowane oraz konserwowane zgodnie z instrukcjami producenta, obowiązującymi normami oraz dokumentacją techniczną Gwaranta.
3. Wszystkie elementy skrotne Produktu należy smarować dedykowanym środkiem (np. wazeliną techniczną) oraz stosować elementy kompensujące dla zwodów z zachowaniem parametrów docisku i odległości określonych w Instrukcji Instalacji i Konserwacji dla poszczególnych Produktów.
4. Kupujący jest zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji z przeprowadzonych czynności konserwacyjnych (np. wpisy w Książce Obiektu Budowlanego, dziennik serwisowy, protokoły okresowych przeglądów instalacji odgromowej). Dokumentacja ta powinna jednoznacznie potwierdzać datę wykonania czynności, ich zakres oraz użyte środki konserwujące. Brak przedstawienia takiej dokumentacji na żądanie Gwaranta w toku procesu reklamacyjnego może być podstawą do odrzucenia reklamacji ze względu na niewłaściwą konserwację Produktu.
5. Reklamacje muszą być zgłaszane zgodnie z zasadami określonymi w § 4.

## § 3 Wyłączenia z gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu powstałych w wyniku:
  - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania, w szczególności użycia Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją techniczną Gwaranta, a także wykorzystania w instalacjach i układach innych niż wskazane w instrukcji,
  - zmian konstrukcyjnych lub ingerencji w Produkt,
  - nieprawidłowego montażu, instalacji lub konserwacji,
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub wynikających z działania czynników zewnętrznych,
  - działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności: pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, huragany, działania wojenne, akty sabotażu lub nagłe i nadzwyczajne zjawiska przyrodnicze wykraczające poza standardowe normy projektowe dla danego regionu,

- uszkodzeń Produktu wynikających z niewłaściwego przechowywania. Produkty dostarczane w opakowaniach kartonowych należy przechowywać w miejscach suchych.
2. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji w przypadku modyfikacji Produktu lub prób napraw dokonywanych przez podmioty inne niż Gwarant lub autoryzowane przez niego serwisy.
  3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

## § 4 Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady. W przypadku Kupujących będących przedsiębiorcami, reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 14 dni od ujawnienia wady pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
2. Reklamacje zaleca się zgłaszać za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta. Formularz można doręczyć za pośrednictwem strony internetowej, korespondencji e-mail lub w formie tradycyjnej przesyłki pocztowej/kurierskiej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - nazwę i numer katalogowy produktu oraz ilość sztuk reklamowanych,
  - szczegółowy opis wady, okoliczności jej wystąpienia, datę jej ujawnienia,
  - dokumentację fotograficzną wady,
  - dane kontaktowe reklamującego oraz preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu Produktu (np. paragon, faktura).
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od jej zgłoszenia. Rozpatrzenie reklamacji oznacza przedstawienie stanowiska Gwaranta w sprawie zgłoszonej wady i potwierdzenie sposobu jej rozwiązania.
6. Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

## § 5 Realizacja gwarancji

1. Gwarancja obejmuje naprawę, wymianę produktu lub zwrot wartości produktu.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny zasadności reklamacji oraz wyboru sposobu jej rozpatrzenia. Naprawa lub wymiana Produktu nastąpi w możliwie najkrótszym terminie, niezbędnym do jej prawidłowego wykonania.

ELKO-BIS Systemy  
Odgromowe Sp. z o.o.

ul. Swojczycka 38e  
51-501 Wrocław  
tel./fax 071 330 69 20  
elkobis@elkobis.com.pl  
www.elkobis.com.pl

NIP: 895 20 11 110  
KRS: 0000411989  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej,  
VI Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 100 000 zł

3. W przypadku uznania reklamacji, przed realizacją wymiany produktu, jego naprawy lub zwrotu kosztów, Kupujący ma obowiązek dostarczenia reklamowanego towaru w stanie kompletnym na adres siedziby Gwaranta, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące konsumentów nie stanowią inaczej
4. W przypadku wymiany produktu wymieniane produkty przechodzą na własność Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu Produktu ani innych kosztów towarzyszących jego wymianie lub naprawie.
6. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji Gwarant dostarczył zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał jego istotnej naprawy, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrotu Produktu naprawionego. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu z powodu wady.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Gwarant nie ma obowiązku dokonywania modernizacji ani modyfikacji już istniejących produktów w związku z wprowadzeniem na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody, zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie, które mogą zostać poniesione przez Kupującego w wyniku wady Produktu, w tym za ewentualną utratę lub uszkodzenie innego wyposażenia - w zakresie w jakim jest to niezastrzeżone dla praw konsumenta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Postanowienia przewidziane w ust. 5 i 6 poniżej dotyczą wyłącznie Kupujących niebędących konsumentami.
5. W przypadku udzielenia gwarancji kupującemu, strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszych warunków gwarancji na linii Przedsiębiorca – Gwarant będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.